

# RAPORT Z ANALIZY WYNIKÓW BADANIA SATYSFAKЦИИ UŻYTKOWNIKÓW PROGRAMU QASYSTENT PRZEWODZONEGO W DNIACH OD 30 WRZEŚNIA DO 4 PAŹDZIERNIKA 2013 ROKU

## 1. CEL BADANIA

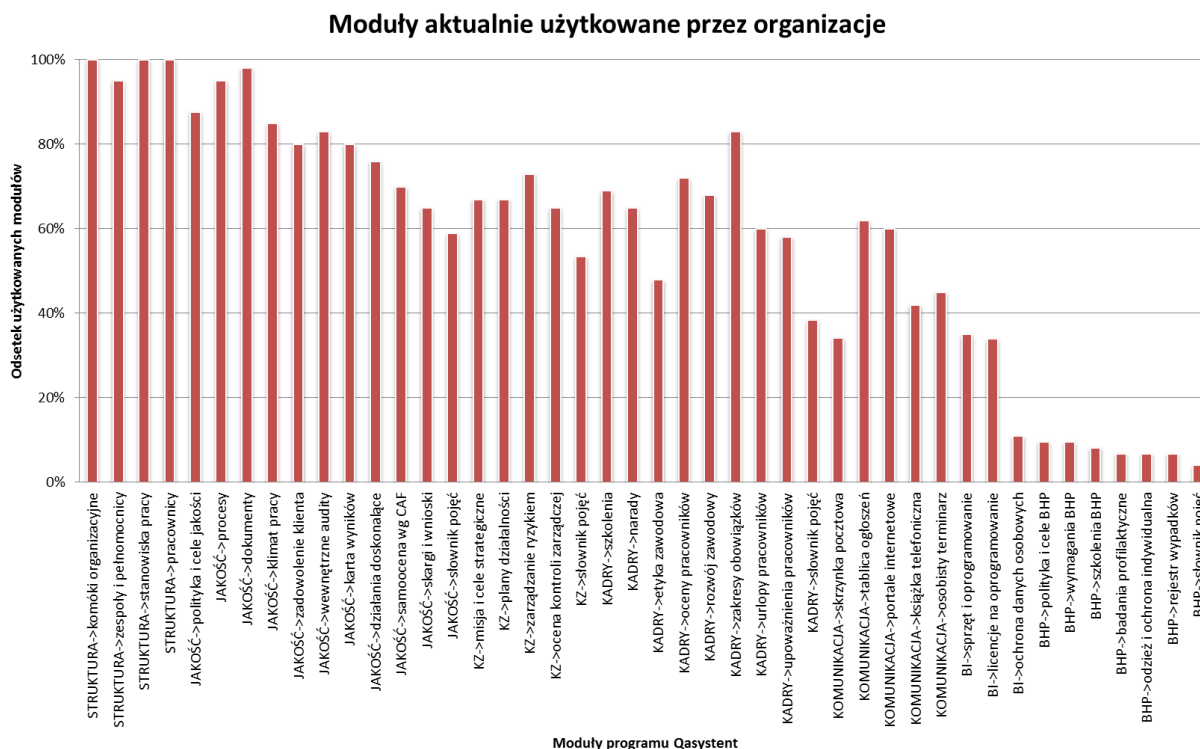
Celem badania satysfakcji klientów firmy ANIBA SYSTEMS było pozyskanie informacji zwrotnej od badanych o użytkowanych aktualnie modułach programu Qasystemt, modułach planowanych do wdrożenia jak również o propozycji nowych modułów, wadach i zaletach, uzyskanych korzyściach z jego użytkowania, zakresie stosowania jak również kierunkach jego rozwoju.

## 2. GRUPA BADAWCZA

Badanie ankietowe skierowane było do użytkowników programu Qasystemt. W badaniu wzięło udział 45 % instytucji użytkujących program Qasystemt.

## 3. ANALIZA BADANIA

### Pyt 1. Jakie moduły programu Qasystemt aktualnie Państwo użytkują?



Z analizy uzyskanych odpowiedzi wynika, że największym zainteresowaniem wśród ponad 95 % badanych cieszą się dwa moduły wspomagające zarządzanie jakością, tj.: jakość – PROCESY 95% oraz 98 % JAKOŚĆ – dokumenty. Nie mniejszym zainteresowaniem cieszą się kolejne moduły części JAKOŚĆ tj.: polityka i cele jakości 88%, klimat pracy 85%, wewnętrzne audyty 83 %, karta wyników 80%, zadowolenie klienta 80%, działania doskonalące 76%, CAF – 70% oraz skargi i wnioski 65%. Najintensywniej użytkowanymi modułami, które uzyskały 100% poziom wykorzystania badani wskazali w swoich odpowiedziach na STRUKTURA - komórki organizacyjne oraz STRUKTURA - pracownicy. Powyższy stan rzeczy jest oczywisty, gdyż warunkiem wdrożenia i korzystania z pozostałych zasobów programu jest wprowadzenie niezbędnych danych w powyższych modułach, takich jak: imiona i nazwiska pracowników, strukturę organizacyjną z podaniem nazw i podrzędności poszczególnych komórek organizacyjnych z przypisaniem do nich wcześniej wprowadzonych danych pracowników.

Nie mniej ważnym narzędziem dla ponad 60% instytucji użytkujących program są w ramach KONTROLI ZARZĄDCZEJ moduły: misja i cele strategiczne – 67%, plany działalności – 67%, zarządzanie ryzykiem 73%, ocena kontroli zarządczej 65%, słownik pojęć – 53%.

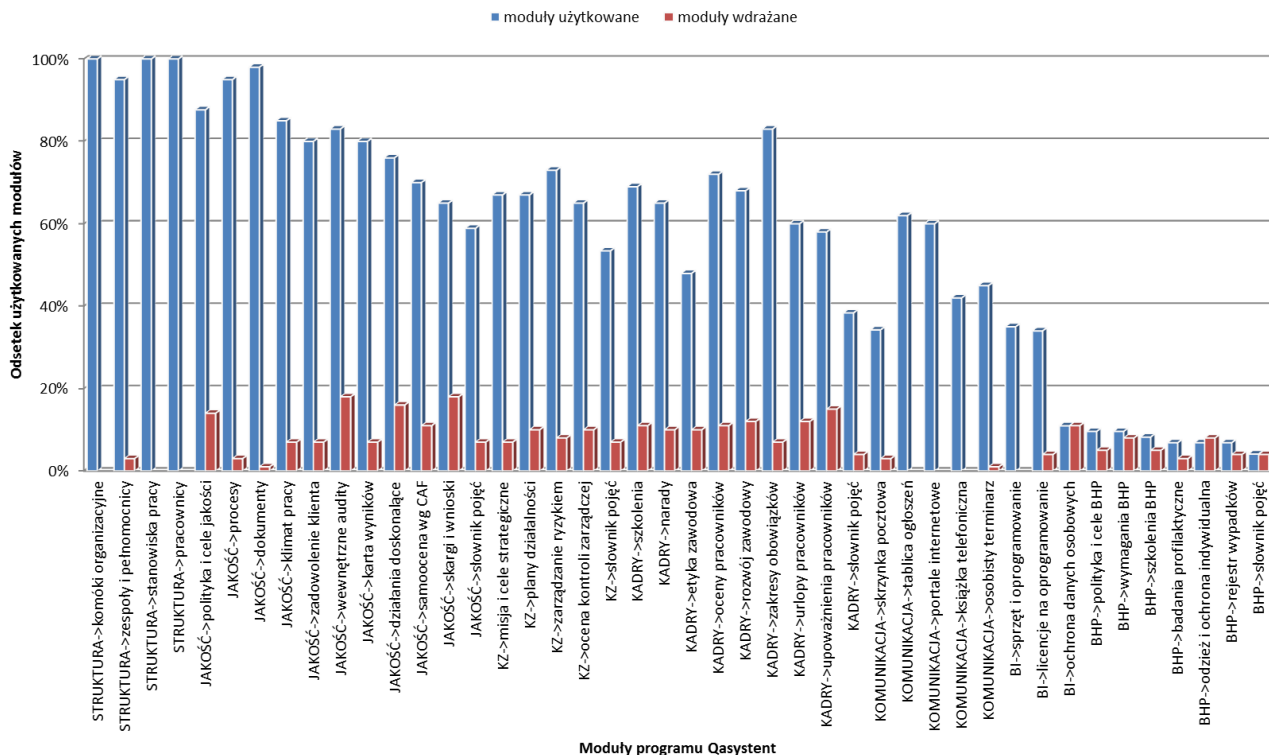
Większa część badanych bo 83% wskazało moduł KADRY - zakresy obowiązków, 72% KADRY – oceny pracowników, KADRY – szkolenia 69%, KADRY – narady 65%, Kadry – rozwój zawodowy 68%, 60 % KADRY – urlopy pracowników oraz 58% KADRY – upoważnienia, jako narzędzia dość znacząco wspomagające zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacjach biorących udział w badaniu. Dokonując oceny znaczenia i tak intensywnego wykorzystania przez urzędy modułów KONTROLA ZARZĄDCZA oraz KADRY - ocena pracowników - można wyjść z założenia, iż wszystkie czynności i zadania nałożone na urzędy z przedmiotowych zakresów wymagane są przepisami prawa a terminy ich wykonania nieprzekraczalne i z góry określone, co przyczynia się u znacznej liczby respondentów do wspomagania się ułatwiającym pracę programem.

Dość silnie ugruntował swoją pozycję wśród udostępnionych przez program zasobów – moduł KOMUNIKACJA, z możliwości której korzysta średnio 50% badanych. 62% respondentów zadeklarowało wykorzystywanie w swojej pracy - Tablicy ogłoszeń jako pomocnego narzędzia do ogłaszania różnych treści kierowanych do większej liczby odbiorców natomiast 60% korzysta z modułu KADRY – portale internetowe.

Z uwagi na to, że moduły części BHP (polityka i cele BHP, wymagania BHP, odzież i ochrona indywidualna) są stosunkowo młodymi modułami, tym samym ich wykorzystanie przez respondentów jest mniejsze w stosunku do pozostałych modułów programu, bo nie przekraczającym 10%. Kolejnym modulem wykorzystywanym w mniejszym lecz znaczącym ok. 35% stopniu przez badane instytucje jest moduł BI – bezpieczeństwo informacji. Taki stan rzeczy podobnie jak przy module BHP jest spowodowany ich nowo powstaniem.

## Pyt 2. Jakie moduły planują Państwo wdrożyć?

### Stosunek modułów użytkowanych do modułów planowanych do wdrożenia



Z uzyskanych w przedmiotowym pytaniu odpowiedzi oraz analizy wcześniejszych pytań wynika, że bardzo ważnym zagadnieniem dla respondentów biorących udział w badaniu są kwestie związane z zarządzaniem jakością, kontrolą zarządczą, kadrami, BHP. W celu łatwiejszego zarządzania jakością w organizacji ponad 18 % ankietowanych zadeklarowało wdrożenie modułów z części JAKOŚĆ w tym w pierwszej kolejności wewnętrzne audyty, skargi i wnioski oraz działania doskonalące oraz 11 % samoocenę wg modelu CAF. Niewiele mniejszym zainteresowaniem cieszą się moduły części KADRY – 15% ankietowanych opowiedziało się za wdrożeniem modułu KADRY – upoważnienia pracowników, 12% KADRY – rozwój zawodowy, 11% - oceny pracowników. Jako że instytucje państwowe przetwarzające dane osobowe zobowiązane są ustawą do ich ochrony to 11 % respondentów zadeklarowało wdrożenie w swojej instytucji moduł BI – ochrona danych osobowych. W tym miejscu można zauważyć dużą niekonsekwencję między zadeklarowanymi przez organizację modułami do wdrożenia z części BI na poziomie 11% a postulatami z pytania nr 6 o utworzenie nowego modułu do obsługi SYSTEMU ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI, który ukształtował się na poziomie ok. 58%.

Ponad średnio 5% instytucji biorących udział w badaniu zwróciło uwagę na nowe moduły części BHP i zadeklarowało ich późniejsze użytkowanie.

**Pyt 3. Jeśli nie korzystacie Państwo ze wszystkich modułów programu Qasystem to jaki jest tego powód?**

Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że przeważająca część biorących udział w badaniu respondentów bo ponad 50% jako pierwszy powód niekorzystania ze wszystkich modułów programu podaje sukcesywność wdrażania nowych modułów. Brak czasu i problemy organizacyjne u blisko 20 % badanych to kolejny powód użytkowania programu Qasystem w ograniczonym zakresie. Natomiast niewielki odsetek respondentów nie przekraczający 10 % podaje, że korzysta z innego oprogramowania komputerowego w przedmiotowym zakresie. Pojedyncze odpowiedzi wskazują na: brak czasu na obsługę nowych modułów programu, brak potrzeby oraz brak znajomości obsługi programu.

**Pyt 4. Jakie wg Państwa są zalety programu Qasystem?**

Z uzyskanych zwrotnie odpowiedzi najważniejsze dla uczestników badania ankietowego są zalety programu podane w stopniu ich intensywności:

- intuicyjna obsługa,
- ułatwienie pracy,
- aktualizacje programu,
- zgromadzenie w „jednym miejscu” wszystkich niezbędnych informacji,
- uporządkowanie zbioru dokumentów,
- wzajemne powiązanie modułów,
- dostosowanie programu do potrzeb urzędu,
- szybka komunikacja pozioma i pionowa,
- wzajemne powiązanie poszczególnych modułów i elementów,
- przejrzysty interfejs,
- ciągły rozwój programu,
- ograniczenie zużycia papieru.

**Pyt 5. Czy jest coś w programie Qasystem co utrudnia Państwu jego obsługę?**

Z uzyskanych od badanych odpowiedzi najczęstszymi utrudnieniami w obsłudze programu Qasystem są kwestie podane w stopniu ich intensywności:

- brak możliwości cofnięcia się do poprzednio przeglądanej strony w programie Qasystem,
- brak zapamiętywania przez program wprowadzenia ostatniej pozycji,
- zbyt mała czcionka przy wprowadzaniu danych za pośrednictwem okien dialogowych,
- brak zaufania pracowników do anonimowości ankiety badania klimatu i organizacji pracy.

**Pyt 6. Jakich zmian (nowych modułów) oczekivaliby Państwo w kolejnych aktualizacjach programu?**

Z uzyskanych od respondentów odpowiedzi na pytanie jakich nowych modułów oczekują wynika, że dla większości jednostek biorących udział w badaniu ankietowym ukształtowanym na poziomie 58% istotne jest aby powstał kompleksowy moduł do obsługi SYSTEMU ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI (SZBI) zgodny z obowiązującą w tym zakresie normą ISO 27001 oraz moduł do obsługi FUNDUSZU SOCJALNEGO i moduł do ROZLICZANIA PRYWATNYCH POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH.

Najważniejsze zmiany w programie Qasystent dla użytkowników to:

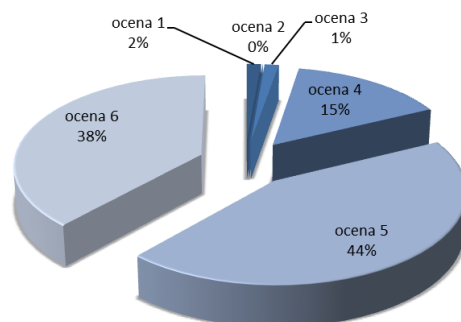
- dodanie przycisku „cofnij” dający możliwość użytkownikowi cofnięcia się do poprzednio przeglądanej strony w programie,
- dodanie raportu :”Sprawozdania z planu działalności”,
- dodanie modułu do zarządzania delegacjami, wyjazdami służbowym samochodem, wyjazdami prywatnymi oraz nadgodzinami,
- dodanie funkcji przypominania w module BHP – badania profilaktyczne i module BHP – szkolenia o terminie odpowiednio badań i szkoleń,
- dodanie możliwości filtrowania w rejestrze – ryzyk z podziałem na poszczególne lata,
- stworzenie listy zadań realizowanych przez jednostkę, która byłaby podstawą do tworzenia pracownikom zakresów obowiązków,
- dodanie możliwości przypominania o zadaniu do wykonania osobie zlecającej,
- dostosowanie raportów do wytycznych Ministra Finansów w zakresie bezpieczeństwa informacji,
- dodanie w module Kadry - urlopy pracowników - możliwości ręcznego nanoszenia zmian w urlopach np. zmiana ilości dni,
- dodanie w module KZ - możliwość prezentacji wszystkich dokumentów dotyczących KZ,
- po szkoleniu wewnętrznym, w sytuacji, gdy Izba szkoli pracowników w urzędzie, chciałabym mieć możliwość zaznaczenia w aplikacji w polu "uwagi" informacji np. "przeszkolono 23 osoby z us". niestety w momencie po wpisaniu takiego komunikatu i zakończeniu szkolenia - informacja taka znika - jest niewidoczna,
- dodanie możliwości wpisania dwóch lub więcej prowadzących szkolenie wewnętrzne,
- dodanie możliwości w module KADRY - szkolenia - sortowania szkoleń wg numerów,
- umieszczenie poprawek do programu w module POBIERZ na stronie [www.qasystent.pl](http://www.qasystent.pl),
- dodanie w module STRUKTURA – zespoły i pełnomocnicy zakładki dla osób funkcyjnych oraz koordynatorów,
- dodanie możliwości dokonywania zmian przez kierownika komórki w planie urlopów, gdyż po zatwierdzeniu planu nie ma możliwości dodania planu urlopu pracownika przebywającego na długoterminowym zwolnieniu w chwili tworzenia i zatwierdzania planu,
- dodanie możliwości importu/eksportu danych w celu ich edycji w edytorach tekstu lub arkuszach kalkulacyjnych typu "xls" "doc",

- dodanie możliwości sortowania sprzętu wg nr pokoi oraz opracowanie mechanizmu do przemieszczenia sprzętu pomiędzy osobami (bez ponownego wpisywania danych sprzętu),
- dodanie możliwości zamieszczenia w Przewodniku jakości schematu organizacyjnego jednostki w formie graficznej z widocznymi podległościami poszczególnych komórek lub stanowisk, w obecnej formie - alfabetycznej, informacja taka jest nieprzydatna dla klienta,
- dodanie możliwości w module KZ wypełniania Kwestionariusza samooceny kontroli zarządczej "na raty" - umożliwić edytowanie zapamiętanych, udzielonych częściowo odpowiedzi; kwestionariusz jest bardzo obszerny i pytania często wymagające przemyślenia, stąd pracownicy zgłaszali potrzebę wypełniania po kilka pytań dziennie - co jest niemożliwe (niezakończone ankiety znikają),
- dodanie możliwości zaimplementowania do programu (w przypadku wejścia w życie) nowej obowiązującej konstrukcji obszarów dzielności i obszarów ryzyk w połączeniu z makroprocesami i procesami,
- zmiana koloru czcionki w module tablica ogłoszeń, bo obecna jest niewidoczna na tle ikon wykorzystywanych do oznaczenia danej kategorii ogłoszenia,
- dodanie możliwości sporządzania raportu "dokumenty wydane w okresie" w kolejności - wg daty wydania dokumentu, a nie obowiązywania, tak aby dokumenty wydane w danym roku ozn. .../2013) były widoczne w raporcie w kolejności: 1/2013, 2/2013, 3/2013 itd., a nie 1/2013, 10/2013, 11/2013 itd.),
- dodanie możliwości zamieszczania kilku plików map (grafów) pod jednym procesem (np. oddzielnie graf procesu i podprocesu/ów),
- w części Jakość utworzyć moduł ZAKRES I WYŁĄCZENIA Z SZJ.

**Pyt 7. W jakim stopniu są Państwo zadowoleni z systemem:**

**Pyt 7.1 programu Qasystent ogólnie**

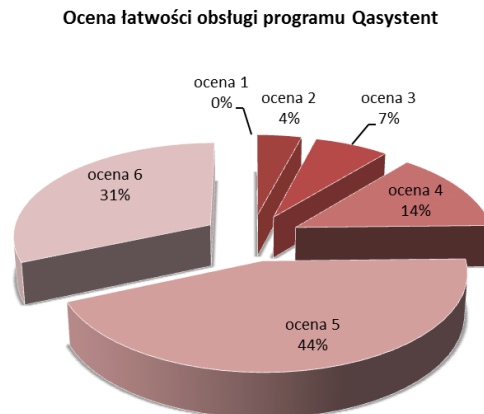
Ogólna ocena zadowolenia z programu Qasystent



Spośród przyznanych ocen w odpowiedzi na pytanie jak oceniają Państwo ogólnie program Qasystent aż 44% respondentów ocenia program na 5, 38% na 6, oraz 15% na 4, co świadczy o tym, że

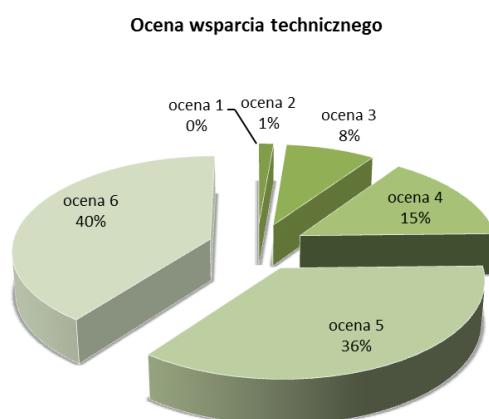
większość organizacji biorąca udział w badaniu jest zadowolona z użytkowania programu. Nieznaczny odsetek respondentów, bo kształtujący się na poziomie 1% i 3% oceniło program odpowiednio na 3 i 1.

### **Pyt. 7.2 łatwości obsługi**



Spośród przyznanych ocen w odpowiedzi na pytanie o łatwość obsługi programu Qasystent - respondenci w przeważającej większości, bo kształtującej się na poziomie 89% (31%, 44%, 14%) uznali, że program jest łatwy w swojej obsłudze przyznając ocenę odpowiednio 6, 5, 4. Niewielka grupa badanych nie przekraczająca 10% uznała program Qasystent za dostatecznie łatwy w obsłudze, natomiast niewielki bo 4% odsetek respondentów ma trudności z obsługą programu. Po analizie przyznanych w badaniu ocen można wyjść ze stwierdzeniem, że obsługa programu Qasystent dla ludzi go obsługujących jest intuicyjna.

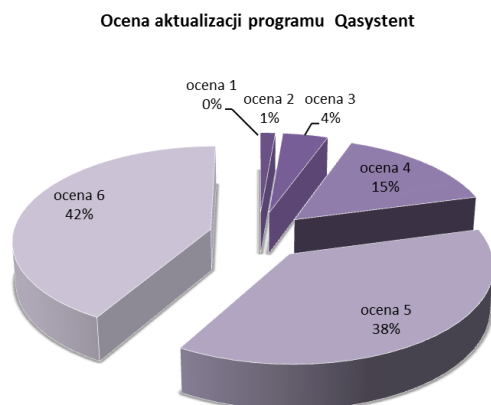
### **Pyt. 7.3 wsparcia technicznego**



Spośród przyznanych ocen w odpowiedzi na pytanie o ocenę wsparcia technicznego ze strony pracowników firmy ANIBA SYSTEMS w stosunku do oferowanego programu w 91% (40%, 36%, 15%)

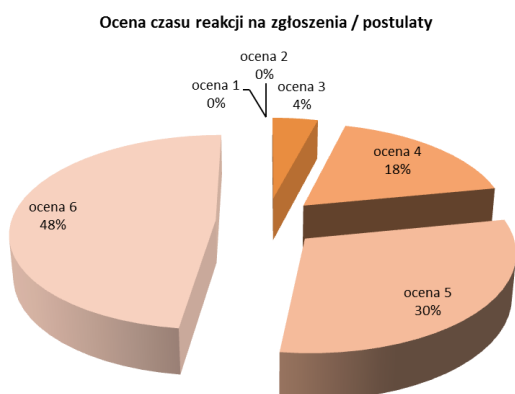
respondenci ocenili wysoko bo odpowiednio na oceny 6, 5, 4. 8% badanych oceniło uzyskane wsparcie techniczne dostatecznie, natomiast niewielki odsetek organizacji kształtujący się na poziomie 1% wykazuje niezadowolenie w tym obszarze. Po analizie uzyskanych ocen można wyjść z wnioskiem, że kierowana w stronę użytkowników pomoc w zakresie nadzoru technicznego ze strony firmy ANIBA SYSTEMS, jakość i czas reakcji na problemy techniczne pojawiające się podczas użytkowania aplikacji jest na wysokim poziomie.

#### **Pyt. 7.4 aktualizacji programu**



Spośród przyznanych ocen w odpowiedzi na pytanie o ocenę aktualizacji programu Qasystent w przeważającej części bo w 95% (42%, 38%, 15%) respondenci przyznali najwyższe oceny odpowiednio 6, 5, 4. Dostateczną ocenę aktualizacji programu wystawiła niewielka grupa badanych kształtująca się na poziomie 4%, natomiast 1% respondentów jest niedostatecznie niezadowolonych wystawiając w przedmiotowym zakresie ocenę 2. Po analizie wyników uzyskanych ocen można wyjść ze stwierdzeniem, że wypuszczane przez firmę ANIBA SYSTEMS aktualizacje programu Qasystent spełniają oczekiwania użytkowników i są wysokiej jakości.

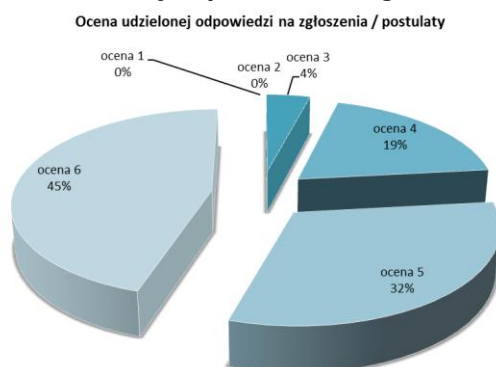
#### **Pyt 7.5 czasu reakcji na zgłoszenia / postulaty**





Spośród przyznanych ocen w odpowiedzi na pytanie o ocenę czasu reakcji na zgłoszenia / postulaty dotyczące programu Qasystent 96% (48%, 30%, 18%) ankietowanych oceniło wysoko przyznając odpowiednio 6, 5, 4. W dostatecznym stopniu z czasu reakcji na zgłoszenia / postulaty jest zadowolona niewielka grupa respondentów kształtująca się na poziomie 4%. Po analizie ocen uzyskanych w tym pytaniu można jednoznacznie wyjść ze stwierdzeniem, że czas od zgłoszenia przez użytkownika programu Qasystent - problemu do jego rozwiązania przez pracownika firmy ANIBA SYSTEMS jest szybki i w pełni zadowalający dla osób biorących udział w badaniu.

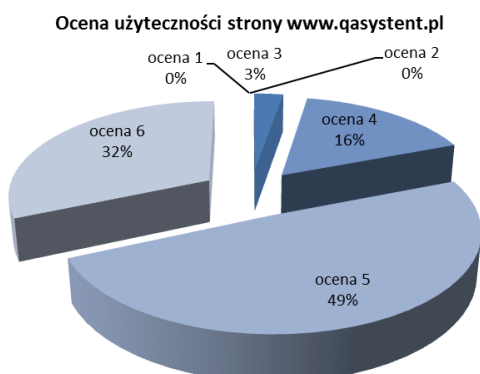
**Pyt. 7.6 udzielonej odpowiedzi na zgłoszenia / postulaty**



Spośród przyznanych ocen w odpowiedzi na pytanie o ocenę udzielonej odpowiedzi na zgłoszenia / postulaty przez pracownika firmy ANIBA SYSTEMS podobnie jak w poprzednio 96% (45%, 32%, 19%) ankietowanych oceniło wysoko przyznając odpowiednio 6, 5, 4. Niewielki odsetek respondentów bo nie przekraczający 5% kwestię jakości udzielonej odpowiedzi na pytania / postulaty oceniło dostatecznie przyznając ocenę 3. Po analizie uzyskanych ocen w tym pytaniu jednoznacznie można stwierdzić, że instytucje biorące udział w badaniu są zadowolone i doceniają jakość udzielanej odpowiedzi przez pracownika firmy ANIBA SYSTEMS na pytania / postulaty dotyczące programu Qasystent.

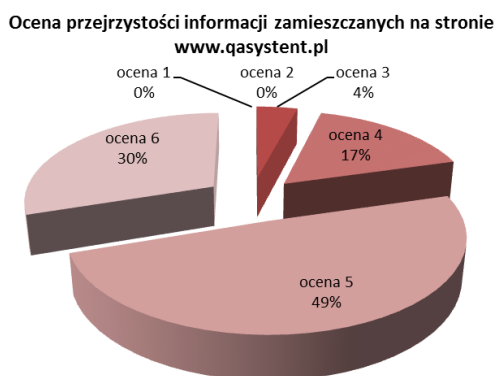
**Pyt 8. Jak oceniają Państwo nową stronę internetową [www.qasystent.pl](http://www.qasystent.pl), (w tym sposób dystrybucji aktualizacji i udzielania pomocy na forum) pod względem:**

**Pyt. 8.1 użyteczności**



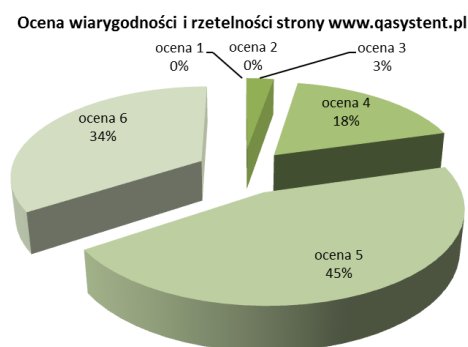
Spośród ocen przyznanych w odpowiedzi na pytanie o ocenę użyteczności strony [www.qasystemt.pl](http://www.qasystemt.pl) przeważająca większość ankietowanych na poziomie 97% (32%, 49%, 16%) przyznała w tej kwestii najwyższe oceny, bo odpowiednio 6, 5, 4. Mały odsetek ankietowanych kształtujący się na poziomie 3% przyznało ocenę 3, dając tym samym wyraz swojego dostatecznego zadowolenia w tej kwestii. Po analizie uzyskanych ocen można jednoznacznie stwierdzić, że w odczuciu większości instytucji biorących udział w badaniu użyteczność strony internetowej programu Qasystemt jest w pełni uzasadniona i dobrze oceniana.

### **Pyt. 8.2 przejrzystości informacji**



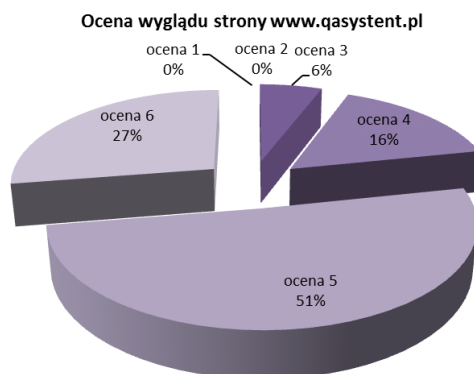
Spośród ocen przyznanych w odpowiedzi na pytanie o ocenę przejrzystości informacji zamieszczanych na stronie [www.qasystemt.pl](http://www.qasystemt.pl) podobnie jak w pytaniu o użyteczność strony przeważająca większość respondentów bo 96% dało najwyższe oceny odpowiednio 6, 5, 4. Tylko nieznaczny procent badanych na poziomie 4% wykazało w tym obszarze dostateczne zadowolenia przyznając ocenę 3. Po analizie przyznanych przez biorące udział w badaniu instytucje jednoznacznie można stwierdzić, że informacje dotyczące programu Qasystemt zamieszczone na stronie internetowej są przekazywane użytkownikom w sposób prosty, jasny i przede wszystkim przejrzysty.

### **Pyt. 8.3 wiarygodności rzetelności**



Spośród ocen przyznanych w odpowiedzi na pytanie o ocenę wiarygodności i rzetelności strony [www.qasystemt.pl](http://www.qasystemt.pl) również w przeważającej większości, bo kształtującej się na poziomie 96% (34%, 45%, 18%) ankietowani przyznali wysokie oceny odpowiednio 6, 5, 4. Ocenę dostateczną – 3 - przyznał w tym obszarze niewielki 3% odsetek ankietowanych. Po analizie przyznanych ocen przez instytucje biorące udział w badaniu można stwierdzić, że informacje zamieszczane na stronie internetowej programu Qasystemt są dla użytkowników w najwyższym stopniu wiarygodne i rzetelne.

#### **Pyt. 8.4 wyglądu**



Spośród ocen przyznanych w odpowiedzi na pytanie o ocenę wyglądu strony [www.qasystemt.pl](http://www.qasystemt.pl) większość respondentów plasujący się na poziomie 94% (27%, 51%, 16%) przyznała wysokie oceny w przedmiotowym obszarze odpowiednio 6, 5, 4. Mały 6% odsetek instytucji biorących udział w badaniu oceniło dostatecznie czyli na 3 - wygląd strony internetowej programu Qasystemt. Dokonując analizy ocen przyznanych w tym pytaniu przez respondentów można stwierdzić, że wygląd strony [www.qasystemt.pl](http://www.qasystemt.pl) jest dla użytkowników odpowiedni.

#### **4. WNIOSKI**

Materiał otrzymany w toku przeprowadzonego badania wskazuje na bardzo wysoki poziom zadowolenia ankietowanej grupy klientów ze świadczonych im usług w zakresie:

- dostarczonego oprogramowania Qasystemt,
- aktualizacji programu Qasystemt,
- udzielonej pomocy technicznej przy eksploatacji programu Qasystemt,
- udzielonych odpowiedzi na pytania lub postulaty użytkowników programu Qasystemt.

W odpowiedzi na pytanie o zalety programu uznano przede wszystkim łatwość obsługi samego programu, intuicyjność, przychylność pracowników do programu, mniej biurokracji jak również, jakość aktualizacji programu. Najintensywniej wykorzystywanymi przez osoby biorące udział w badaniu modułami oprócz modułu STRUKTURA (jej użytkowanie jest warunkiem wdrożenia i korzystania z pozostałych zasobów programu) są moduł JAKOŚĆ, zaraz za nim KONTROLA ZARZĄDCZA

i KADRY. Respondenci wyrażają jednak chęć wdrożenia innych modułów dostępnych w programie i tak w pierwszej kolejności moduły części JASKOŚĆ, zaraz za nią moduły części KZ, KADRY, BHP i BI. Program Qasystemt w odczuciu osób biorących udział w badaniu mógłby być wzbogacony przez stworzenie nowych lub rozbudowanie już istniejących modułów o m.in.: moduł do zarządzania bezpieczeństwem informacji, moduł do rozliczania delegacji służbowych, moduł do zarządzania nadgodzinami i wyjazdami prywatnymi jak również moduł do rozliczania samochodu służbowego.

Analizując przyznane oceny przez instytucje biorące udział w badaniu jak również wniesione postulaty i wskazane zalety i wady programu Qasystemt, należy uznać, że w wysokim stopniu spełniono oczekiwania w przedmiotowym zakresie. Taki wniosek potwierdzają przyznane oceny w 7 i 8 pytaniu niniejszej ankiety, gdzie przeważająca większość respondentów kształtująca się na poziomie powyżej 90% przyznała oceny 6, 5, 4.

Bardzo wysokie oceny przyznane od ankietowanych za użytkowany program Qasystemt (w tym: łatwości obsługi programu, wsparcia technicznego ze strony pracowników firmy ANIBA SYSTEMS, czasu i jakości reakcji ze strony firmy ANIBA SYSTEM jak również wysokiej jakości odpowiedzi na zgłoszenia lub postulaty) świadczą o dużej satysfakcji klientów firmy ANIBA SYSTEMS.

## **5. DZIAŁANIA DOSKONALĄCE**

ANIBA SYSTEMS w trosce o wysoką jakość świadczonych usług jak również wysoką satysfakcję użytkowników programu Qasystemt po analizie wysuniętych w ankiecie postulatów, bezzwłocznie podjęła działania doskonalące polegające m.in. na wprowadzeniu zmian już w aktualizacji do programu wer. 11.6 :

- zamianie prezentacji pomiarów wskaźnika z dwóch na cztery w module JAKOŚĆ - karta wyników,
- dodaniu filtra pozwalającego przefiltrować szkolenia po wskazanym rejestrze spraw w module KADRY – szkolenia,
- poprawieniu działania przycisku WSTECZ przeglądarki (aktualnie program dodatkowo zapamiętuje ustawienia pola wyszukiwania oraz przesunięcie strony),
- dodanie w części JAKOŚĆ modułu ZAKRES I WYŁĄCZENIA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ,
- powiększono czcionkę w oknach dialogowych.

Oprócz tego zgodnie z postulatami poprawki publikowane na stronie [www.qasystemt.pl](http://www.qasystemt.pl) zostały przeniesione z FORUM do menu POBIERZ.

W nawiązaniu do kwestii poruszonej przez ankietowanych dotyczącej braku zaufania użytkowników programu Qasystemt co do anonimowości ankiet badania klimatu i organizacji pracy, należy wyjaśnić, że temat ten był wielokrotnie poruszany przez użytkowników jak również wielokrotnie wyjaśniany

przez autora programu. W udzielonym wywiadzie dla Niezależnego Portalu Członków korpusu Służby Cywilnej dostępnego pod linkiem

[http://sluzbacywilna.info.pl/portal/index.php?option=com\\_content&view=article&id=725:rozmowa-z-markiem-maciejewskim&catid=11:zarzadzanie&Itemid=24](http://sluzbacywilna.info.pl/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=725:rozmowa-z-markiem-maciejewskim&catid=11:zarzadzanie&Itemid=24)

autor programu wyjaśnia zasadę działania modułu KLIMAT PRACY i jeszcze raz publicznie oświadcza, że ankiety składane w Qasystencie przez pracowników organizacji są anonimowe.

W kolejnym 2014 roku zgodnie z Państwa postulatami w programie Qasystent - blok BI (bezpieczeństwo informacji) zostanie rozbudowany o kolejne moduły dostosowujące go do normy ISO 27001.

Część postulatów i uwag wynika z nieznamomości programu i została indywidualnie wyjaśniona z organizacjami, które podpisały ankietę.

Dziękujemy za udział w badaniu.