



Administracja
Podatkowa

Urząd Skarbowy w Płocku
ul. 1-Maja 10
09-402 Płock

Płock, dnia 01 czerwca 2012 r.

„ANIBA SYSTEMS”
Marek Maciejewski
ul. Osiedlowa 14/28
65-268 Zielona Góra

LIST REFERENCYJNY

Niniejszym listem pragniemy udzielić referencji firmie „ANIBA SYSTEMS” Marek Maciejewski z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Osiedlowej 14/28 w zakresie współpracy i użytkowania przez Urząd Skarbowy w Płocku programu Qasystent.

Zasadnicze moduły programu Qasystent użytkowane przez pracowników tutejszego Urzędu to: Kadry, Jakość, Kontrola Zarządcza, Komunikacja. Jest to program, który dostosowany jest do bieżących wymagań, przepisów prawa zewnętrznego oraz uwzględnia specyfikę pracy w urzędach skarbowych. Qasystent daje możliwość sporządzania w systemie opisów stanowisk pracy. W trakcie tworzenia opisów można korzystać z dostępnych słowników, które mogą być dowolnie modyfikowane. W programie można również dokonać wartościowania stanowisk pracy wykorzystując kryteria zaimplementowane w aplikacji, system automatycznie zlicza przypisane mu punkty. System jest pomocny w tworzeniu efektywnego systemu szkoleń pracowników w Urzędzie.

Ze względu na szeroko rozbudowany moduł – Jakość (m. in.: procesy, dokumenty, klimat pracy, zadowolenie klienta, wewnętrzne audyty, karta wyników, działania doskonalące) program Qasystent ułatwia prawidłowe przeprowadzenie poszczególnych działań – na przykład „zebranie” ankiet zadowolenia i satysfakcji pracowników, przetworzenie ich i uzyskanie gotowego wyniku w postaci raportu, oraz nadzoruje terminowość zaplanowanych działań.

Od kilku lat program ten stanowi ogólnodostępne źródło dokumentacji wewnętrznej dla pracowników tutejszego Urzędu, którzy mogą bez odchodzenia od stanowisk pracy sprawdzić wszelkie wewnętrzne dokumenty normatywne.

Jednocześnie pragniemy podkreślić, że cenimy sobie fachowość i otwartość ze strony autora programu – Pana Marka Maciejewskiego – za przekazywane propozycje i uwagi. Zawsze pomocny i chętny do współpracy – dlatego też szczerze polecamy firmę „ANIBA SYSTEMS” i oferowany przez nią program Qasystent.

NACZELNIK
Urzędu Skarbowego w Płocku

Maciej Imielski